

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA BATUQ COMUNICAÇÃO DIGITAL LTDA (A "BATUQ")**

## **1. Objetivo**

A Política de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais da BATUQ foi elaborada em cumprimento aos dispositivos previstos na Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD") de modo a definir as regras e esclarecer os direitos relacionados à privacidade e proteção dos dados pessoais para o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade de clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, visando a gestão de dados pessoais e a gestão de incidentes de Segurança da Informação no ambiente convencional ou de tecnologia da BATUQ.

De modo a reforçar o compromisso da BATUQ com a cultura da privacidade e segurança das informações, a presente política cumpre seu papel formal e legal.

## **2. Aplicação**

Aplica-se à BATUQ, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), como destinatária dos dados pessoais eventualmente fornecidos pelos seus clientes, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, bem como de todos e quaisquer titulares, cujos dados pessoais venham a ser eventualmente tratados pela BATUQ e pelo qual a BATUQ torna-se responsável – a partir da respectiva coleta – pela utilização, armazenamento e proteção na qualidade de controladora das informações fornecidas conforme a definição legal.

## **3. Referências**

- Constituição Federal de 1988;
- Código Civil de 2002;
- Lei de Acesso à Informação;
- Marco Civil da Internet;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD;
- Política Nacional de Segurança da Informação;
- Lei nº 13.709/2019;

## **4. Definições**

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo.

**Arquivos:** Conjunto de documentos criados ou recebidos pela BATUQ, a qual os mantém ordenadamente como fonte de informação para a execução de suas atividades.

**Banco de Armazenamento:** Local de armazenagem de dados e/ou sistemas de informação. Pode localizar-se internamente em um computador, conjunto de computadores, dispositivos móveis, portáteis ou ainda em serviços de armazenamento na nuvem (rede de computadores interconectados na *internet*).

**Cadastro:** Registro de informações pessoais, patrimoniais, financeiras, comerciais etc. sobre indivíduo, empresa, organização ou instituição.

**Compliance:** Estar em conformidade com leis.

**Confidencialidade:** Garantia de que a informação não esteja disponível ou seja revelada sem autorização a pessoa física, sistema, órgão ou entidade.

**Cookies:** Arquivo de texto que contém várias informações sobre os usuários de *websites* e que poderiam ser armazenadas em seus dispositivos quando realizam os acessos ou utilizam os serviços on-line da BATUQ. Geralmente, um *cookie* contém informações utilizadas para aperfeiçoar e customizar a experiência do usuário.

**Dados:** Qualquer elemento identificado em sua forma bruta, que em determinado contexto não conduz, por si só, à compreensão de determinado fato ou situação.

**Dados Pessoais:** dado que identifique ou possibilite a identificação de pessoa natural.

**Dados Pessoais Sensíveis:** Informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Disponibilidade:** Garantia de que a informação esteja acessível e utilizável sob demanda por pessoa física ou determinado sistema, órgão ou entidade devidamente autorizados.

**Dispositivo Móvel:** Equipamento que pode ser transportado e utilizado em diferentes lugares. Não são fixos, portanto, não dependem de um lugar específico para serem utilizados, como por exemplo: *smartphone*, *notebook* e outros.

**Endereço Eletrônico/*E-mail*:** Endereço utilizado pelo serviço de troca de mensagens entre os usuários.

**Informação:** Conjunto dados organizados que fazem sentido e auxiliam nas atividades da BATUQ.

**Integridade:** Garantia de que a informação não foi modificada ou destruída de maneira não autorizada ou acidental.

**IP (*internet protocol*):** Endereço de rede representado numericamente e que identifica o dispositivo e o local a que está conectado.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**Logs:** Registros de eventos relevantes em um sistema computacional.

**Política de Privacidade:** Conjunto de termos que descreve as práticas adotadas pelo *site* ou aplicativo em relação às informações dos usuários com base em leis e órgãos reguladores.

**Proteção de dados:** Mecanismos para garantir que os princípios da privacidade sejam respeitados e aplicados sistematicamente na BATUQ

**Segurança da Informação:** São esforços contínuos para a proteção dos ativos de informação, auxiliando a BATUQ a cumprir sua missão. Para tanto, visa atingir os seguintes objetivos:

- a) Confidencialidade:** garantir que as informações tratadas sejam de conhecimento exclusivo de pessoas especificamente autorizadas;
- b) Integridade:** garantir que as informações sejam mantidas íntegras, sem modificações indevidas, sendo acidentais ou propositais;
- c) Disponibilidade:** garantir que as informações estejam disponíveis a todas as pessoas autorizadas a tratá-las;

A informação pode ter várias formas de representação e transporte, sendo que o seu significado e valor dependem do contexto em que se encontra. Suas formas de representação podem ser, por exemplo:

- Em papel: relatórios, memorandos, normas, fórmulas, projetos, estratégias e outros;
- Em mídia digital: discos, dispositivos móveis, arquivos transmitidos pelo computador e outros;
- Em som: gravação de reuniões, gravação de operações, secretária eletrônica e outros.
- Em imagem: fotos de documentos, fotos de identificação, fotos de estruturas, fitas de vídeo, vídeos em formato digital, outros.
- Sistema Operacional: *Software* gerenciador de recursos do sistema e que controla o *hardware*.

**Tratamento de Dados:** Operação realizada com dados pessoais, como:

- a)** Acesso - Possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados;
- b)** Armazenamento - Ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado;
- c)** Arquivamento - Ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência;
- d)** Avaliação - Ato ou efeito de calcular valor sobre um ou mais dados;
- e)** Classificação - Maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido;
- f)** Coleta - Recolhimento de dados com finalidade específica;
- g)** Comunicação - Transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados;
- h)** Controle - Ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado;
- i)** Difusão - Ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados;
- j)** Distribuição - Ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido;
- k)** Eliminação - Ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório;
- l)** Extração - Ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava;
- m)** Modificação - Ato ou efeito de alteração do dado;
- n)** Processamento - Ato ou efeito de processar dados;
- o)** Produção - Criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados;
- p)** Recepção - Ato de receber os dados ao final da transmissão;
- q)** Reprodução - Cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo;
- r)** Transferência - Mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro;
- s)** Transmissão - Movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos, etc;

t) Utilização - Ato ou efeito do aproveitamento dos dados.

**Usuários:** Representa as pessoas que acessam o *website* da BATUQ. Também representa todos os colaboradores da BATUQ, contratados por período indefinido ou temporário, bem como parceiros, fornecedores, empresas prestadoras de serviços, consultores externos, estagiários, colaboradores, auditores externos, menores aprendizes, dentre outros que utilizam seus sistemas informatizados e recursos computacionais.

**Website:** Local na internet que abriga um conjunto de páginas da BATUQ contendo informações diversas e está acessível por meio de dispositivo computacional ou outro meio eletrônico através do endereço [www.batuq.com.br](http://www.batuq.com.br) ou [www.batuq.info](http://www.batuq.info).

## **5. Procedimento**

### **5.1 Critérios Gerais**

#### **5.1.1 Direitos como titular de dados pessoais**

A BATUQ reserva aos respectivos usuários a possibilidade de exercerem os direitos previstos na LGPD, podendo apresentar solicitações relacionadas aos seus dados pessoais, tais como:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados pessoais;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou supostamente tratados em desconformidade com a LGPD, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- f) Eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
- g) Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de o usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- i) Informações relacionadas ao tratamento, armazenagem e destinação dos dados pessoais, no âmbito da LGPD;
- j) Revogação do consentimento.

## **5.1. 2 Retenção e exclusão dos dados pessoais**

A BATUQ garante a proteção dos dados pessoais a partir do momento que os usuários fornecem seus dados para a BATUQ seja para viabilizar o desenvolvimento de sua atividade fim ou exercício regular de direitos, atendimento de obrigação legal, etc. Caso opte em algum momento pela exclusão de seus dados pessoais do banco de armazenamento, a BATUQ poderá reter algumas informações pessoais por um período adicional para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, assim como para eventual exercício regular de direito da BATUQ, bem como para fins de auditorias e cumprimento de normas de *Compliance*. A retenção dos dados pessoais será feita durante o prazo necessário ao cumprimento das sobreditas obrigações, sempre respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

## **5.2 Dados pessoais coletados**

### **5.2.1 Usuários do *website***

Durante a navegação do usuário no *website*, a BATUQ não coleta, sob qualquer forma, automática ou manualmente, quaisquer dados pessoais.

## **5.3 Finalidades do tratamento de dados pessoais**

### **5.3.1 Exclusivamente para usuários da BATUQ**

- a) Gerenciamento e processamento de reclamações, solicitações e sugestões dos usuários;
- b) Cumprimento de obrigações legais e de controle da Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- c) Observância de normas de *Compliance*;
- d) Exercício de atividade essencial para execução de contratos.

## **5.4 Compartilhamento de dados pessoais**

Para regular a consecução de seu objeto social, a BATUQ realiza interfaces operacionais com prestadores de serviços, nas quais podem ser compartilhados e/ou tratados dados pessoais coletados dos usuários. Deste modo, a BATUQ poderá compartilhar as informações pessoais coletadas nas hipóteses abaixo expostas:

- a) Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao usuário;
- b) Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais, para a proteção dos interesses da BATUQ em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;

- c) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a BATUQ, em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição;
- e) Para cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- f) Para cumprimento e observância de normas de Compliance;
- g) Para exercício da atividade fim no âmbito de seu objeto social;

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências citadas acima ocorram para destinatários situados fora do território nacional. Nesta circunstância, BATUQ se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos dados pessoais em consonância com as melhores práticas, sempre observado as legislações vigentes, proporcionando assim aos usuários garantias de salvaguardas aos seus dados, com cláusulas contratuais específicas, sem que haja prejuízo da prévia coleta do seu respectivo consentimento específico, quando aplicável.

#### **5.5 Dados pessoais seguros**

Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e armazenada, com elevados e reconhecidos padrões de segurança. Para isso, a BATUQ adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre normas, orientações, padrões e práticas de segurança estabelecidas nas legislações aplicáveis, incluindo-se a LGPD. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação ao contido neste documento, estarão sujeitos às sanções disciplinares e legais cabíveis. Na hipótese de incidência desta natureza, a BATUQ ressalta que envidará todos os esforços para remediar e/ou minimizar as consequências do ocorrido, sempre em aderência às melhores práticas, visando desta forma propiciar uma experiência segura e otimizada aos seus usuários.

#### **5.6 Tecnologia de Cookies**

A BATUQ não utiliza os *Cookies* para otimizar o uso das aplicações relacionadas aos serviços prestados para melhor adaptar o *website* aos interesses e necessidades de seus usuários.

#### **5.7 Alterações da Política de Privacidade.**

A BATUQ reforça o seu compromisso com a privacidade das informações fornecidas através da melhoria contínua e aprimoramento da experiência e segurança de seus usuários. Diante disso, as práticas de tratamento de dados pessoais podem vir a sofrer alterações futuras de modo a refletir eventuais

mudanças, sempre em direção às melhores práticas do segmento. As atualizações realizadas serão disponibilizadas no endereço eletrônico da BATUQ, sendo que tais alterações serão válidas, eficazes e vinculantes ao *website*. As comunicações serão feitas por meio de um dos canais disponibilizados aos usuários durante o cadastro, quando aplicável.

#### **5.8 Contato**

Em caso de dúvidas ou maiores esclarecimentos em relação à privacidade ou ao tratamento dos dados pessoais utilizados pela BATUQ, os usuários poderão entrar em contato através do canal de ouvidoria no endereço: [dpo-service@zachariasadvogados.com](mailto:dpo-service@zachariasadvogados.com).

*VERSÃO 1.0*  
*São Paulo, 29 de junho de 2021*